

Preguntas que pueda tener sobre la Programa que no es una emergencia (NET) de transporte de Medicaid

¿Qué es el Programa que no es una emergencia (NET) de transporte de Medicaid?

El programa NET de Medicaid está configurado para ayudar a pagar los traslados hacia y desde el consultorio de un médico, clínica y otro lugar para atención médica que se puede planificar con anticipación. Este viaje puede ser en su propio automóvil personal, el automóvil de un amigo, vecino o familiar, o en un autobús o camioneta. También puede viajar en un autobús urbano o de un grupo en su pueblo o zona.

¿Quién puede llevarme?

Para que Medicaid pague un viaje, la persona que ir al médico o a la clínica debe estar cubierto por Medicaid para la visita que van a hacer y deben ser aprobados para el viaje de antemano.

¿Cómo funciona el programa?

Para que Medicaid pague el transporte, usted (o alguien quien lo está ayudando) deberá llamar a la línea gratuita de Medicaid número al 1-800-362-1504 al menos cinco días antes de la Se necesita paseo. Cuando llame, el operador le preguntará para obtener información para asegurarse de que está cubierto por Medicaid y también sobre su necesidad de transporte. Esta información se usará para decidir si Medicaid puede pagar su paseo. La línea directa NET estará abierta de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., De lunes a viernes, excepto en los principales feriados estatales.

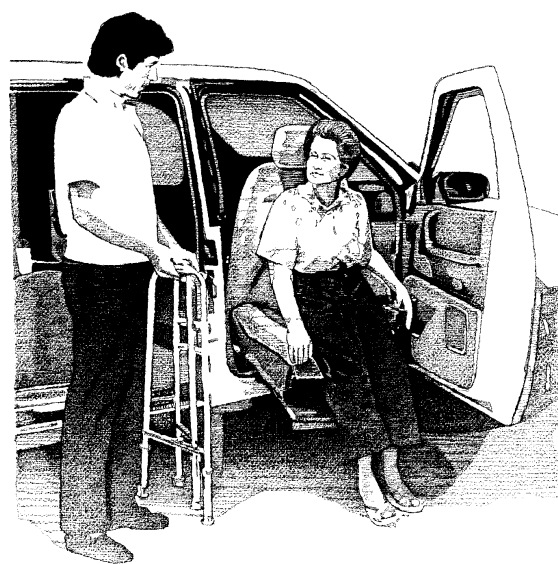
¿Qué debo hacer?

Primero debe intentar conseguir un viaje por su cuenta. Si lo aprueban para un viaje, se le informará sobre personas o grupos en sus áreas que pueden ayudarlo a obtener transporte por poco o ningún costo.

Si las personas o grupos en su comunidad que generalmente lo llevan no pueden llevarlo, llame a la línea telefónica gratuita para hablar con un operador. El operador intentará ayudarte. En algunos casos, un Medicaid especial el trabajador puede trabajar con usted si tiene que ir a recibir mucha atención o tratamiento médico (como diálisis renal o tratamientos contra el cáncer).

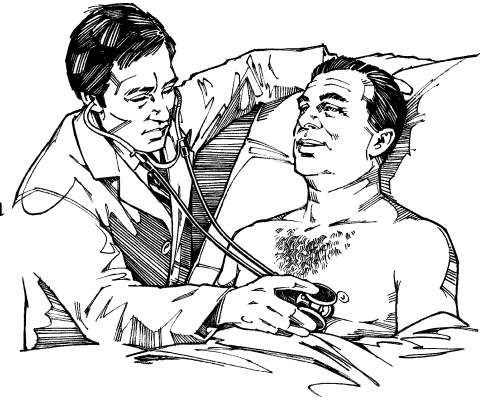
¿Qué pasa si tengo una emergencia?

Si tiene una emergencia, deberá llamar al 911 (o al número de emergencia en su ciudad) para comunicarse con una ambulancia o paramédicos que pueden ayudarlo. Medicaid cubre viajes en ambulancia cuando hay una emergencia, como cuando alguien deja de respirar o si ha sido gravemente herido.



What do I do if I have a medical problem that can't wait?

Un problema médico que debe tratarse de inmediato, pero no causar que su vida esté en peligro se llama un médico "urgente" problema. Un brazo roto, un mal corte o dolores leves en el pecho son ejemplos de problemas "urgentes". Si tienes que pagarle a alguien llevarlo a la sala de emergencias o al consultorio del médico después del horario de atención debido a un problema "urgente", debe llamar a la línea gratuita de Medicaid línea directa al siguiente día hábil después de la visita para solicitar pago. El pago se realizará solo si la visita fue para un médico "urgente" problema. NET no pagará los traslados a las salas de emergencias por problemas que puedan esperar hasta que el médico la oficina o clínica está abierta.



¿Cuánto pagará Medicaid por un viaje?

Medicaid pagará lo que sea razonable y necesario para asegurarse de que reciba la atención médica que necesita. Esta cantidad puede depender de su situación en ese momento. Si tiene preguntas sobre esto, pregúntele a su operador cuándo Usted llama al número gratuito.

¿Qué hago si tengo que pagar un viaje para ver al médico el fin de semana?

Llame al número gratuito el siguiente día hábil después del viaje. Dígale al operador dónde fue para recibir atención, y por qué necesita ayuda para pagar su viaje. Dependiendo de lo que pasó, es posible que pueda obtener pago por un viaje que tuvo que pagar.

¿Medicaid pagará que alguien me acompañe?

Medicaid pagará la escolta de un niño o un adulto cuyo médico indique que el adulto no puede ir solo debido a una discapacidad física o mental.

¿Cuántos viajes pagará Medicaid?

Medicaid pagará los traslados solo a un médico o clínica por atención o tratamiento médico que sea cubierto por Medicaid. Por ejemplo, una vez que use todas sus visitas al médico durante el año, Medicaid No pagar los viajes a ninguna visita al médico.

¿Cómo pagará Medicaid por mi viaje?

Si se aprueba su viaje, Medicaid le enviará un reembolso a través de la Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) proceso. Recibirá reembolsos en efectivo cargados en su tarjeta EBT una vez que su solicitud sea procesada. Puede usarlo como otras tarjetas EBT para realizar compras u obtener un reembolso en efectivo para pagar su viaje.